

# TOSHIBA

## CASO DI SUCCESSO

Banca Consulia è una Banca indipendente di consulenza finanziaria che affianca i clienti supportandoli con un servizio di consulenza garantito da Consulenti Finanziari professionisti nel campo finanziario, amministrativo e previdenziale, iscritti all'Albo dei Promotori Finanziari.

La Banca è nata da un progetto imprenditoriale con l'obiettivo di lavorare in autonomia per potersi concentrare esclusivamente sul cliente. I professionisti che vi lavorano sono a tutti gli effetti partner di business con i quali viene operata una ripartizione degli utili. Perseguono i valori di indipendenza, etica e trasparenza generando vantaggi per il Cliente, per il Consulente Finanziario, per la Banca e per gli Azionisti.

La Banca stipula un Patto economico con il Cliente e offre un servizio di financial advisory completo ed evoluto sulla globalità del portafoglio del cliente, che si estende anche agli investimenti presso altri Istituti di Credito. L'originalità del private banking di Banca Consulia è frutto dell'esperienza e di scelte precise caratterizzato da un modello di business innovativo e diverso dalle altre realtà, che anticipa le tendenze e segna la strada.

Cliente: Banca Consulia  
Settore: Terziario



**BANCA  
CONSULIA**  
Indipendenti insieme



**TOGETHER  
INFORMATION**

## LA SFIDA

- Toshiba si è proposta come alternativa a un brand concorrente, fidelizzato da diversi anni, per la sostituzione di tutto il parco macchine installato.
- Recentemente la scadenza del contratto in essere e le nuove esigenze del cliente hanno fatto sì che la nostra offerta si allargasse con l'aggiunta di nuovi prodotti.



Ottimizzazione dei servizi  
di stampa

Costo unico, certo e  
ripartito nel tempo

Il caso di:  
Banca Consulia

## LA SOLUZIONE

- Siamo stati in grado di offrire al cliente un progetto completo, presentandoci come fornitore unico, offrendo: stampanti multifunzione; monitor e notebook.
- siamo riusciti ad essere più flessibili rispetto al fornitore precedente, la prima fornitura è avvenuta nel 2015.
- Il parco macchine installato di Toshiba, circa 100 periferiche in totale, è stato incrementato e rinnovato di recente. Nei primi 4 anni di contratto, di recente rinnovato, abbiamo dimostrato qualità nel servizio e nei prodotti offerti.
- La nostra offerta di prodotti si è oggi arricchita con la fornitura di stampanti ibride, le uniche al mondo in grado di cancellare i documenti stampati, consentendo il riutilizzo della carta.
- Le stampanti che cancellano sono state installate su ciascun piano della Banca e vengono utilizzate come stampanti dipartimentali. I documenti temporanei prodotti vengono raccolti e cancellati a fine giornata.
- Il cliente utilizza e-Follow per gestire la stampa dei documenti in modo flessibile e versatile. Con e-FOLLOW, dopo aver lanciato un lavoro di stampa, non è più necessario ritirare i documenti presso la MFP assegnata alla postazione PC. e-FOLLOW salva il lavoro di stampa sul server e sarà l'utente a decidere quando, dove e come rilasciare la coda di stampa consentendo anche la possibilità di modifica prima del rilascio (fronte/retro, a colori...). Mai più code alla stampante e libertà di stampa in tutti i piani della sede del cliente.
- Grazie a Print Audit, la soluzione software ideale per gestire da remoto le periferiche di stampa, il cliente, con estrema facilità di utilizzo, è riuscito a diminuire i costi di gestione. Questo strumento, basato su tecnologia web, tiene infatti sotto controllo il parco installato. Print Audit Facilities Manager è in grado di raccogliere i dati presenti nei contatori dei dispositivi in rete, automatizzare l'invio delle informazioni di fornitura dei materiali di consumo, di interventi di assistenza tecnica grazie ad un servizio di "smart alert".
  - L'e-Bridge Cloud Connect, un tool proprietario progettato da Toshiba, consente al cliente, attraverso il Cloud, di raccogliere i dati dai dispositivi e fornire un'analisi approfondita delle loro prestazioni. Gli avvisi tecnici in tempo reale ci consentono di risolvere i problemi in modo proattivo con l'esecuzione sicura di varie operazioni, tra cui l'aggiornamento del firmware da remoto, contribuendo così a ridurre al minimo i tempi di fermo macchina.
- In occasione del rinnovo tecnologico sono stati attivati i servizi di smaltimento toner tramite Ecorit e il servizio di cancellazione dei dati sulle apparecchiature ritirate: Disk Wiping, un processo di cancellazione deliberata permanente e irreversibile di tutti i dati memorizzati nell'HDD del dispositivo e Data cleansing un processo con cui il dispositivo subisce la 'sanificazione', non ha dati residui utilizzabili e anche strumenti forensi avanzati non potrebbero mai essere in grado di recuperare i dati cancellati.

## IL RISULTATO

- Abbiamo consentito al cliente un risparmio di gestione e reso efficiente il sistema di gestione delle stampe.
- Le nostre soluzioni: e-Follow; Print Audit, ECC, hanno migliorato, reso efficienti e moderni i processi rendendoli al tempo stesso sicuri.
- La tecnologia ibrida consente al cliente di risparmiare sui costi di acquisto della carta e di salvaguardare l'ambiente e le preziose risorse risparmiate. La tecnologia ibrida consente al cliente di risparmiare sui costi di acquisto della carta e di salvaguardare l'ambiente e le preziose risorse risparmiate.

“Abbiamo uniformato il parco macchine e aggiornato la tecnologia.

La tecnologia ibrida ci consente di risparmiare e salvaguardare le risorse.”

Citazione di Mauro Mollaioli  
Responsabile Sistemi Informativi di Banca Consulia

### Banca Consulia

#### LA MISSION

Abbiamo scelto di essere una banca di consulenza che mette al centro le persone: i collaboratori e i clienti.

Realizziamo i progetti finanziari dei nostri Clienti, affiancandoli nel perseguire i loro obiettivi.

Crediamo che oggi la banca debba diventare uno spazio che esprime trasparenza, rigore ed efficacia, dove si generano profitti e fiducia. E noi vogliamo essere quello spazio.

#### LA VISION

Vogliamo costruire insieme il futuro del risparmio, attraverso innovazione costante, creazione di valore e qualità.

Per questo, siamo e saremo una banca indipendente, che propone ai propri Clienti solo le soluzioni migliori. La nostra banca fa e farà sempre gli interessi delle persone.

## Informazioni su Toshiba

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A. fa parte del gruppo internazionale Toshiba Tec Corporation, attivo in diversi settori dell'industria high-tech.

Toshiba Tec Corporation è un'azienda leader nella fornitura di tecnologia informatica, presente in diversi settori industriali, che spaziano dai servizi rivolti ad aziende, istruzione e retail al settore manifatturiero e hospitality. Con sede in Giappone e oltre 80 filiali sparse in tutto il mondo, Toshiba Tec Corporation aiuta le imprese a trasformare il modo in cui creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano le informazioni.

Per ulteriori informazioni, contattare:

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A.  
Via delle Industrie, 31  
20883 Mezzago (MB)

Telefono  
+39 039 6241711

Fax  
+39 039 6241721

Website  
[www.toshibatec.it](http://www.toshibatec.it)



Together Information è la visione Toshiba su come le persone e le aziende creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano idee e dati.

Questa visione si basa sulla nostra convinzione che le imprese di successo sono quelle che riescono a comunicare le informazioni nel modo più efficiente.

Trasformiamo questa visione in realtà grazie a un portfolio integrato di soluzioni specifiche e mirate, soluzioni che riflettono costantemente l'impegno di Toshiba per il futuro del pianeta.